

Un accompagnateur vous guide sur le réseau





Rendre le réseau toujours plus accessible

La mobilité de chacun est un enjeu crucial. Face aux difficultés que certains habitants peuvent rencontrer pour accéder au réseau, le réseau Stan prend un engagement fort en proposant un nouveau service d'accompagnement personnalisé et de formation des voyageurs.

Complémentaire au service Handistan et aux aménagements réalisés en continu sur tout le réseau, *Stan me guide* vient enrichir l'offre globale d'accessibilité du réseau Stan : **c'est une nouvelle solution pour devenir ou redevenir mobile sur le réseau Stan, une nouvelle étape d'un service public toujours plus proche des citoyens.**

EXPÉRIMENTER POUR MIEUX GUIDER

Stan me guide est en phase de test pour évaluer les adaptations nécessaires et les bénéfices du service !








SERVICE GRATUIT

Quel nouveau service ?

Le nouveau service d'accompagnement des voyageurs permet aux personnes éligibles d'être formées et accompagnées sur leurs principaux trajets sur le réseau Stan. L'objectif est qu'elles puissent ensuite se déplacer seules en toute autonomie.

Les voyageurs sont formés sur toutes les étapes du déplacement, depuis leur point de départ (leur domicile ou autre) jusqu'au retour à ce point de départ avec une aide pour :

-  **S'orienter** : se rendre à l'arrêt, repérer la ligne
-  **Rechercher des informations** sur le plan, les fiches horaires, le site internet, s'inscrire pour recevoir les infos trafic.
-  **Acheter un titre** : avec des conseils sur le titre le plus adapté et l'achat auprès du conducteur ou d'un distributeur de titres.
-  **Monter dans le véhicule**, valider et s'installer.
-  **Repérer l'arrêt de descente**, faire correspondance.



Qui peut en bénéficié ?

Ce nouveau service est destiné :

- **aux personnes ayant des difficultés pour utiliser le bus ou le tram** et qui ont besoin d'être accompagnées,
- **aux personnes en situation de handicap.**



Bon à savoir : Les accompagnateurs sont des guides mais ne sont pas des professionnels de santé.

Comment s'inscrire ?



Je m'inscris



Je suis contacté(e) dans un délai de 2 semaines pour organiser une séance de diagnostic



Je bénéficie d'une séance de diagnostic. En fonction des conclusions, 3 séances d'accompagnement au maximum pourront m'être proposées



Un bilan personnalisé est réalisé

Le voyageur doit compléter un dossier pour évaluer ses besoins et ses difficultés d'accès au réseau. Ce dossier est disponible sur www.reseau-stan.com rubrique **Se déplacer > Accessibilité.**

Il prend ensuite contact avec l'équipe du service *Stan me guide* pour organiser une séance de diagnostic :

- Par téléphone au **03 57 54 11 16**
- Par e-mail à l'adresse **stanmeguide@synergihp.fr**

Le voyageur bénéficie ensuite de 3 séances maximum d'accompagnement sur le réseau et d'un bilan personnalisé. Il est ensuite prêt à voyager en toute autonomie sur le réseau Stan.



ESPACE INFO MOBILITÉS

2, Place de la République - Nancy
du lundi au samedi de 7h à 19h

ALLOSTAN

03 83 30 08 08

du lundi au samedi de 7h à 19h30
le dimanche de 13h à 19h30

E-STAN

www.reseau-stan.com

Appli iPhone et Android

